

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan Keaslian.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Ucapan Terima Kasih.....	iv
Halaman Persetujuan Publikasi Ilmiah.....	v
Abstrak.....	vi
Abstract.....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Lampiran.....	ix
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
Pendahuluan.....	1
Tinjauan Pustaka.....	2
Partisipasi Pasien.....	2
Kualitas Layanan	3
Kepuasan Pasien.....	3
Ekspektasi Pasien.....	4
<i>Indonesia's Universal Health Coverage (UHC)</i>	4
Hubungan Antar Variabel.....	5
Hubungan Partisipasi Pasien dan Kualitas Layanan.....	5
Hubungan Partisipasi Pasien dan Kepuasan Pasien.....	6
Hubungan Ekspektasi Pasien dan Kualitas Layanan.....	7
Hubungan Ekspektasi Pasien dan Kepuasan Pasien.....	8
Hubungan Kualitas Layanan dan Kepuasan Pasien.....	9
Metode Penelitian.....	10
Hasil.....	11
Diskusi.....	13
Kesimpulan.....	18
Daftar Pustaka.....	20
Lampiran.....	25